

MASTER ONLINE CONTRATTI INTERNAZIONALI

Negoziazione, redazione e gestione dei contratti internazionali

Dal 3 al 31 marzo 2022 - 20 ore (5 incontri live)

DOCENTI

Giovanbattista Bernardo

Avvocato del Foro di Milano esperto in diritto della navigazione e dei trasporti, diritto delle assicurazioni e diritto ambientale. È responsabile del dipartimento di diritto della navigazione e dei trasporti e diritto delle dogane della sede italiana dello studio internazionale Eptalex. Presta la propria consulenza nell'ambito di contenziosi della contrattualistica internazionale legata al comparto dei trasporti e della logistica. Svolge attività di consulenza in materia di privacy e di protezione dei dati personali e ricopre l'incarico di DPO in società di capitali, enti locali ed associazioni no profit. È stato Ufficiale della Marina Militare Italiana del Corpo delle Capitanerie di Porto, dove, dopo essersi formato presso l'Accademia Navale di Livorno, ha ricoperto gli incarichi di Capo Sezione Contenzioso e Polizia Giudiziaria di varie Capitanerie di Porto.

Jacopo Gasperi

Co-fondatore della sede italiana dello studio internazionale Eptalex, che ha sedi, oltre che in Italia, anche negli Emirati Arabi Uniti ed in Libano. Avvocato cassazionista specializzato in internazionalizzazione e diritto del commercio internazionale. Esperto di India, da più di dieci anni collabora come "Of Counsel" di un rinomato e prestigioso studio locale. Nella sua ventennale esperienza ha assistito anche diverse compagnie aeree italiane operanti in paesi stranieri, in particolare in India e in America Latina. Svolge attività accademica e divulgativa per conto di rappresentanze diplomatiche italiane all'estero, per rappresentanze di imprenditori in visita in Italia ed imprenditori italiani in paesi esteri. È stato Professore a contratto presso l'Università Ca' Foscari di Venezia e presso l'Università della Repubblica di San Marino.

Francesca Ferrari

Avvocato cassazionista. Professore di Diritto processuale civile all'Università degli Studi dell'Insubria. È responsabile del dipartimento di proprietà intellettuale dello studio internazionale Eptalex. È stata *visiting professor ad Harvard – School of Law* e all'Università di Maastricht. Nella sua pluriennale esperienza ha assistito numerose parti nell'ambito di arbitrati nazionali e internazionali, di contenziosi civili e di attività stragiudiziali con particolare riferimento al settore della proprietà industriale e intellettuale e dell'IT, nonché della contrattualistica in materia di tecnologia, tra cui *joint ventures*, alleanze strategiche, licenze, contratti di trasferimento di tecnologia e *know-how*, ed in materia di marchi, incluse le operazioni di fusione e di acquisizione, gli accordi di coesistenza, le licenze, tutte le attività IP nell'ambito M&A.

Lorenzo Mulazzi

Avvocato del Foro di Piacenza. Responsabile del dipartimento di compliance della sede italiana dello studio internazionale Eptalex ed assiste clienti italiani e stranieri (società quotate, importanti gruppi industriali e piccole e medie imprese) in materia di privacy e di protezione dei dati personali, antiriciclaggio, responsabilità amministrativa degli enti (D. lgs 231/01) ed export control.

IL MASTER

Scopo del nuovo Master in Contrattualistica internazionale è quello di fornire ai professionisti *skills* idonee ad una **efficace gestione dei rapporti commerciali transnazionali**. Completa il master una guida pratica **e-learning in omaggio** sul **corretto uso della lingua inglese**.

13/12/2021

GLI OBIETTIVI

Acquisirai le competenze necessarie per far fronte an continuo **cambiamento tecnologico, politico e normativo** che le imprese devono affrontare. Analizzerai le prassi commerciali ed apprendrai **tecniche di negoziazione** e di **redazione dei contratti**, con l'obiettivo di migliorare sempre la **qualità del servizio** e la **soddisfazione dei clienti**.

Utilizzerai, durante il master, **strumenti giuridici e pratici** ai fini della:

- **negoziazione** di contratti internazionali
- **gestione** di operazioni straordinarie commerciali con soggetti esteri
- **prevenzione** e gestione di possibili situazioni patologiche.

I DESTINATARI

- Avvocati
- Giuristi d'Impresa
- Laureati in discipline giuridiche
- Manager
- Responsabili Ufficio Estero

PERCHE' IL NOSTRO CORSO?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze.
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma.
- **Incontri videoregistrati**. Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. **Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar**
- **Corpo docente** di prestigio e altamente qualificato
- **Corso e-learning Legal English in omaggio: guida pratica al corretto uso del Legal English**
- **Testimonianze di esperti del settore e simulazione pratica di negoziazione di un contratto**
- **Materiale didattico esaustivo**. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro, le risposte a tutte le domande di interesse poste durante l'evento e la registrazione della lezione.

MODALITA' SVOLGIMENTO

Il corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai una **e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i **Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione**
- per i **Master un Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito altalex.com entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa.

AVVOCATI: per ogni ora di webinar è necessario rispondere correttamente ad almeno una domanda su due (domande non ripetibili). Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, entro 14 gg. dalla data di fine evento.

CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al **Consiglio Nazionale Forense**.

PROGRAMMA

MODULO I - INTRODUZIONE ALLA CONTRATTUALISTICA INTERNAZIONALE: LA FASE STRATEGICA 3 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 /dalle 16.30 alle 18.30

- I primi step dell'internazionalizzazione: il ruolo dell'avvocato e le basi della strategia
- Portare il proprio business in un mercato estero. Filiale, *partnership*, *joint venture* o *newco*: pro e contro
- Gli accordi iniziali: *Confidentiality Agreement*, *Non Disclosure Agreement (NDA)*, *Letter of Intent (LOI)* e *Memorandum of Understanding (MOU)*
- La responsabilità precontrattuale
- La *due diligence*
- Il *closing* e il *post closing*
- Negoziazione collaborativa e negoziazione competitiva (Cenni)

MODULO II - I CONTRATTI INTERNAZIONALI

10 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 /dalle 16.30 alle 18.30

- Il contratto di compravendita e la convenzione di Vienna del 1980
 - Le tecniche di esclusione di applicazione della Convenzione di Vienna
 - Le clausole e i rimedi a tutela del venditore
- Le condizioni generali e panorama sulle clausole vessatorie
- I contratti di rappresentanza commerciale (agenzia, distribuzione, etc)
- Il contratto di franchising
- Le forme di pagamento con l'estero
 - Le garanzie di pagamento, di restituzione del pagamento anticipato e la *stand-by letter of credit*
 - Gli Incoterms e la loro adozione in relazione al pagamento prescelto
- Le problematiche contrattuali emerse con la pandemia Sars-Cov2
 - La sanificazione

Testimonianza da Nuova Delhi: Negotiating a contract in India
Baljit Singh Kalha, Partner di Titus & Co.

MODULO III - LA REDAZIONE DI UN CONTRATTO INTERNAZIONALE

17 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 /dalle 16.30 alle 18.30

- Le tecniche di redazione nei sistemi di *civil law* e di *common law*
- La struttura del contratto
- Intestazione e nomi delle parti; premessa o preambolo (*whereas clauses*); clausole di entrata in vigore; riservatezza o *confidentiality clause*; clausole finali: modifiche, precedenti accordi, clausole nulle e *severability*
- Clausole penali e *liquidated damages clauses*
- Clausole di forza maggiore e *hardship*: la redazione delle clausole e la nuova ICC 2019 *force majeure and hardship clause*
- Le garanzie internazionali: fideiussioni e garanzie autonome; garanzie bancarie: *advance payment bond performance bond*
- Le Norme Uniformi sulle Garanzie a Richiesta (pubblicazione n. 758 della ICC)

MODULO IV - L'IMPATTO DEL GDPR SULLA CONTRATTUALISTICA INTERNAZIONALE

24 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 /dalle 16.30 alle 18.30

- GDPR e tutela dei dati personali nell'Unione Europea
- I riflessi del GDPR sulla contrattualistica internazionale
- Il trasferimento dei dati personali verso paesi extra europei
- I riflessi del GDPR sull'e-commerce

Simulazione: Negoziazione di un contratto di agenzia internazionale

MODULO V - LA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE COMMERCIALI INTERNAZIONALI

31 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 /dalle 16.30 alle 18.30

- Il problema della lingua del contratto, la legge applicabile e il foro competente
- La clausola di risoluzione delle controversie: i diversi modelli applicabili
- La clausola arbitrale e i profili generali della procedura
- La mediazione come soluzione condivisa delle controversie internazionali
- Profili di legislazione europea: Regolamento (UE) n. 1215/2012 ; Regolamento (UE) 2019/1150 (*Platform to Business*)
- Profili di diritto internazionale: la Convenzione di New York per il riconoscimento e l'esecuzione delle sentenze arbitrali straniere e la Convenzione di Singapore sugli accordi transattivi internazionali derivanti dalla mediazione

Testimonianza da Dubai: Negotiating a contract in the UAE

Ramy Torbey, Partner di Eptalex MEG Legal Services

CORSO E-LEARNING LEGAL ENGLISH

Omaggio

Corso e-learning di 4 ore. **Le video lezioni sono tenute in lingua inglese** da un avvocato perfettamente bilingue che, dopo l'esposizione di un tema di natura giuridica, con l'obiettivo di un corretto uso pratico della terminologia, sottolinea i concetti giuridici sottostanti legati alla tradizione giuridica anglosassone ed al **contesto internazionale**.

Il corso e-learning può essere fruito entro il 30/06/2022

Modulo I

- PART 1: Legal terms and expressions

13/12/2021

- PART 2: Drafting an engagement letter
- PART 3: Key terms in Contract formation

Modulo II

- PART 1: Negotiation process (LOIs and NDAs)
- PART 2: Structure of Self regulatory agreements: Key terms and Sample clauses
- PART 3: Overview of main international commercial contracts

Modulo III

- PART 1: Business Structures in common law countries (focus on UK)
- PART 2: Incorporation and Management of companies
- PART 3: Shareholders' Agreements and Corporate Structures

Modulo IV

- PART 1: Managing Claims, Pre-Contentious Correspondence
- PART 2: Conflict Resolution, Negotiating techniques and drafting Settlement Agreements
- PART 3: ADRs, Arbitration and Litigation

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 550 + IVA quota di listino

EARLY BOOKING

Sconto 30% per iscrizioni entro il 31 dicembre 2021

Sconto 20% per iscrizioni entro il 19 gennaio 2022

Sconto 10% per iscrizioni entro il 9 febbraio 2022

ISCRIZIONI MULTIPLE

Sconto 20%: 2 o più partecipanti

Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi a:

		
<p>AGENZIA PROFESSIONALE DI VICENZA -FRANCO ALBANESE RAPPRESENTANZE SAS 36100 VICENZA – PIAZZETTA SAN GIUSEPPE, 11/13 CELL. 348/8956754 – 349/7857423 MAIL: albanese@vicenzagiuridica.it</p>		

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a Agenzia Utet Giuridica- Cedam di Vicenza Fax nr. 0444 546679

Oppure via mail: albanese@vicenzagiuridica.it

MASTER ONLINE CONTRATTI INTERNAZIONALI

Cod. 257876

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€550 + IVA listino

SPECIALE SCONTI

Barrare la casella corrispondente allo sconto al quale si ha diritto

- Sconto 30% per iscrizioni entro il 31 dicembre 2021
- Sconto 20% per iscrizioni entro il 19 gennaio 2022
- Sconto 10% per iscrizioni entro il 9 febbraio 2022
- Sconto 20%: per iscrizioni multiple, 2 o più partecipanti

Dati Partecipante

Cognome e nome _____ Professione _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

C.F. _____

Iscritto all' Ordine Professionale _____

Sede dell'Ordine Professionale _____

Dati per la fatturazione

Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Cap. _____ Città _____ Prov. _____

Part.IVA/CF _____

Codice cliente Ipsoa (se assegnato) _____

Modalità di pagamento

- La quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

- Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14

IBAN: IT32 K 03069 05070 615222314167 -indicando nella causale "MASTER ONLINE CONTRATTI INTERNAZIONALI", il codice, la quota di partecipazione, intestatario fattura e nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2021

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere,

locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In

13/12/2021



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA Scuole di Formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro-accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'inizio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo ["contact@wkiert.it"](mailto:contact@wkiert.it)

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio_clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio_clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei

Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data /
firma _____







AGENZIA PROFESSIONALE DI VICENZA
-FRANCO ALBANESE RAPPRESENTANZE SAS
36100 VICENZA - PIAZZETTA SAN GIUSEPPE, 11/13
CELL. 348/8956754 - 349/7857423
MAIL: albanese@vicenzagiuridica.it